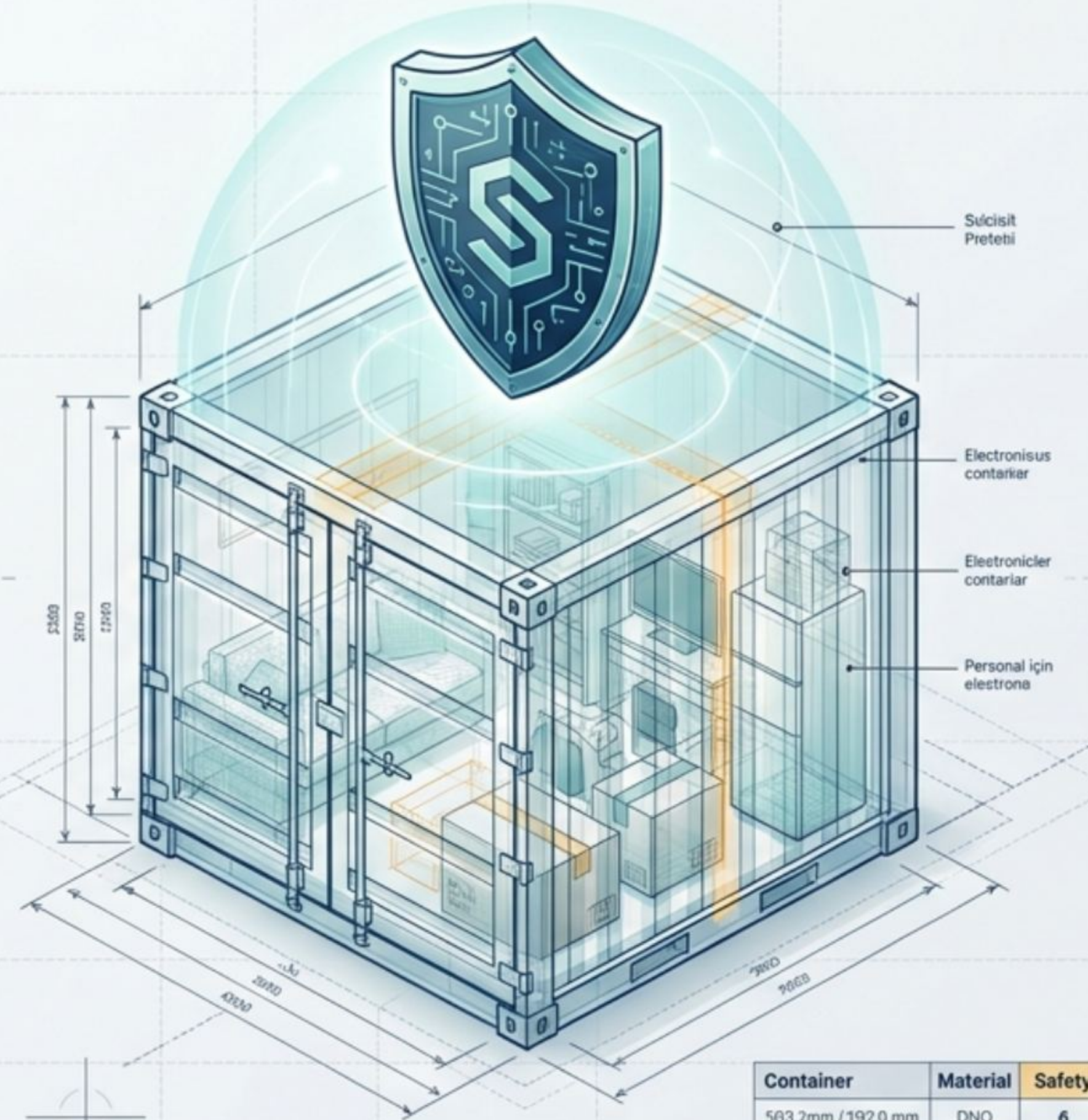


Uluslararası Evden Eve Nakliyat Sigorta Rehberi

Eşyalarınızın güvenliği için kapsamlı koruma, şeffaf süreçler ve ortak sorumluluklarımız.



Container	Material	Safety
503.2mm / 1920 mm	DNO	6
SIN/5 mm / 8122 mm	RzGge	■■■

Eşyalarınızın Uzun Yolculuğu



Uluslararası taşıma karmaşık bir süreçtir. Evden alınan eşyalarınız yeni adresinize ulaşana kadar birden fazla el, araç ve gümrük noktası değiştirir. Bu çok aşamalı süreçte güvenliğin sarsılmaz temeli, sınırları net çizilmiş doğru sigorta poliçesidir.

Poliçenizi Şekillendiren 6 Temel Faktör

Her uluslararası taşıma benzersizdir.
Teminatınız standart bir paket değil, taşımanızın
dinamiklerine göre şekillenen bir zırhtır.



Kritik Fark: Sorumluluk mu, Sigorta mı?

Taşıyıcı Sorumluluğu (Limitli)



Kapsam: Sadece nakliyat firmasının doğrudan kusurundan kaynaklanan zararları kapsar.



Ödeme Kriteri: Güncel veya satın alma bedeli üzerinden değil; kilo, parça veya sözleşmedeki kısıtlı limitler üzerinden ödeme yapar.

Geniş Kapsamlı Eşya Sigortası (Önerilen)



Kapsam: Kırılma, hırsızlık, kaza, yangın ve fiziksel hasar gibi geniş riskleri poliçe şartlarına göre güvenceye alır.



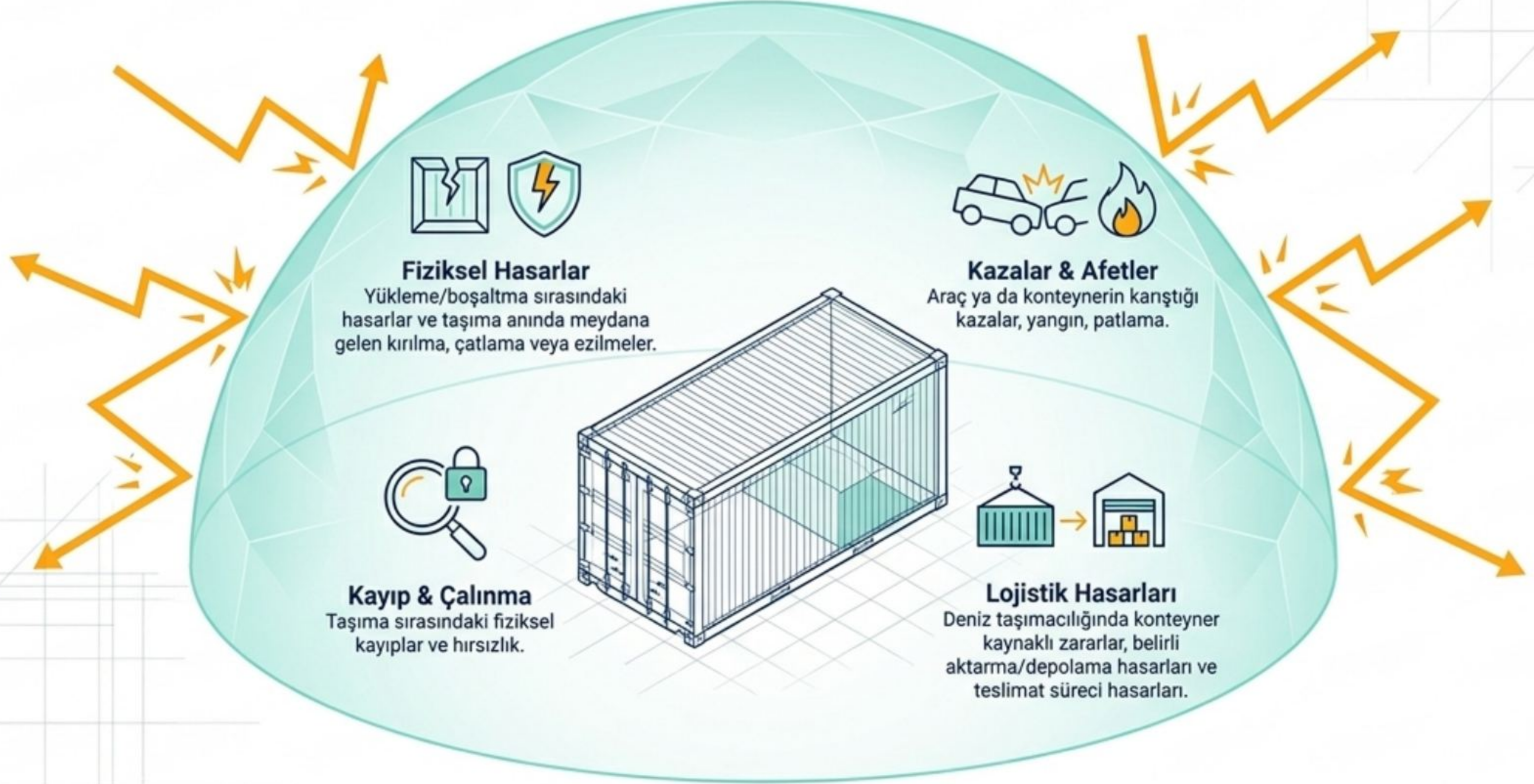
Ödeme Kriteri: Poliçe şartlarına ve beyan edilen gerçek değere göre tam güvence sağlar.



Sadece 'sigortalı taşıma' ifadesine güvenmeyin; güvencenizin gerçek sınırlarını belirleyen şey poliçenizin detaylarıdır.

Neler Teminat Altında?

Poliçe şartlarına bağılı olarak, eşyalarınız yolculuğun en kritik anlarında tam koruma altındadır:



Sigorta Kapsamı Dışında Kalanlar

Şeffaflık güvenin temelidir. Poliçeler, belirli durumları ve eşya türlerini standart teminat dışında bırakır:



Doğal Yıpranma

Önceden mevcut hasarlar, normal kullanım kaynaklı çizikler ve eşyanın kendi yapısından kaynaklanan bozulmalar.



Hatalı Paketleme

Müşteri tarafından yetersiz veya hatalı ambalajlanan kolilerdeki hasarlar.



Kanıtlanamayan Hasar

Taşıma kaynaklı olduğu fiziksel olarak kanıtlanamayan mekanik arızalar.



Dolaylı Zararlar

Gecikme kaynaklı konaklama/gelir kayıpları, gümrük vergileri ve cezalar.

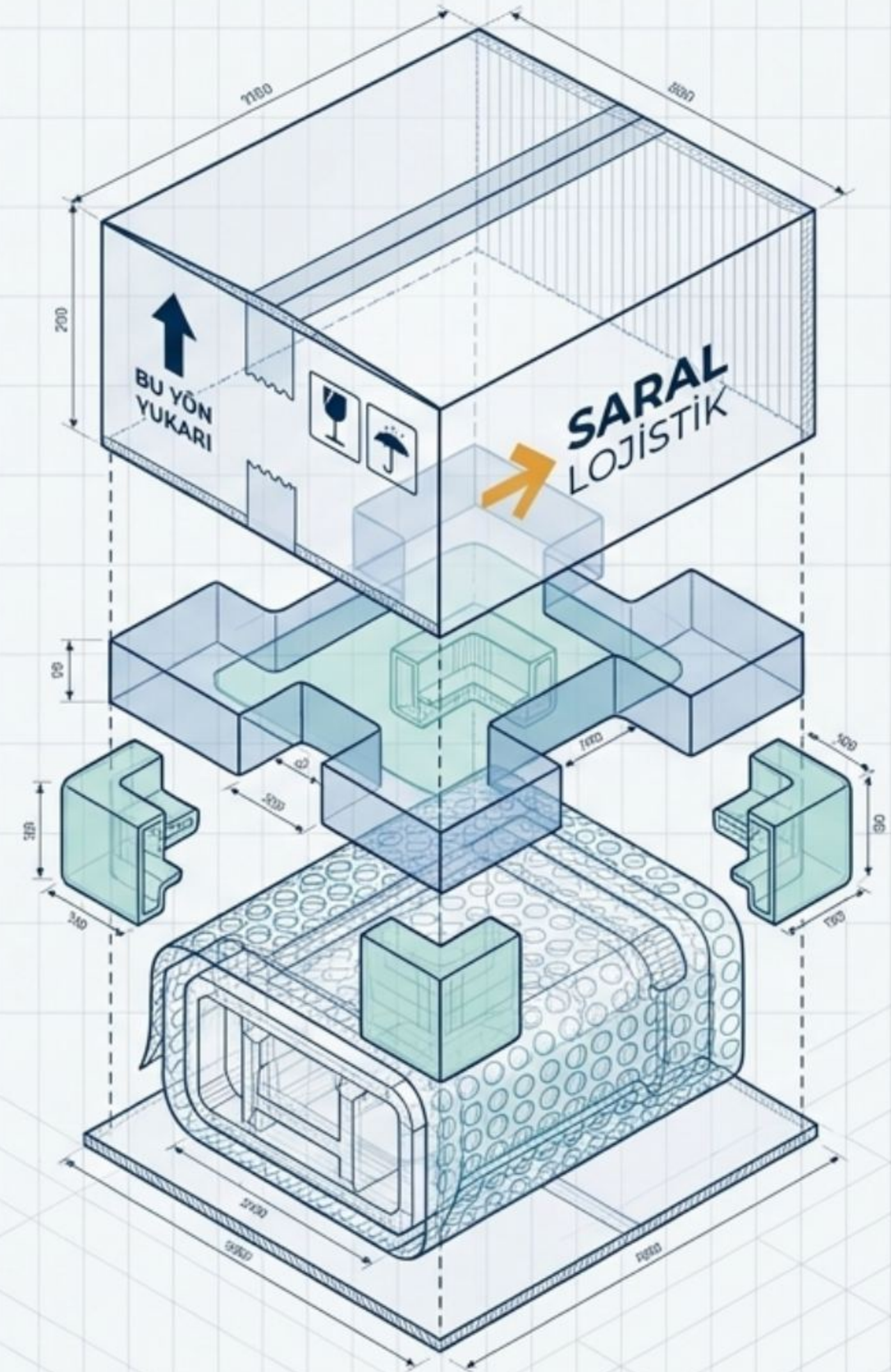


Kişisel & Değerliler

Nakit para, mücevher, kıymetli madenler, pasaport ve kişisel belgeler. (Bu eşyaları mutlaka yanınızda taşıyın!)

Korumanın İlk Kuralı: Doğru Ambalajlama

Uluslararası taşımacılıkta iyi ambalajlama, poliçe üzerindeki imza kadar kritiktir. Hasarların önlenmesinde ilk savunma hattı fiziksel korumadır.



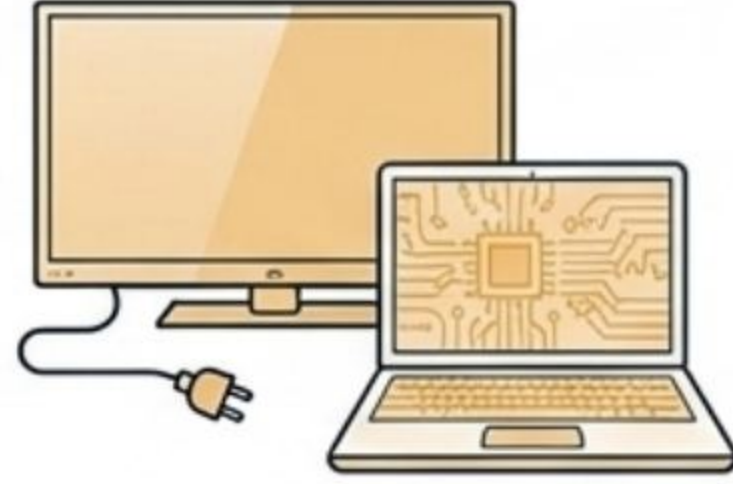
Dikkat: Müşteri tarafından paketlenen kolilerde, hasar “yetersiz ambalajlama” kaynaklı olarak değerlendirilirse sigorta kapsamı devre dışı kalabilir. Bu riskin önüne geçmek için tüm sürecin Saral Lojistik profesyonelleri tarafından yürütülmesini öneriyoruz.

Ekstra Özen Gerektiren Eşyalar

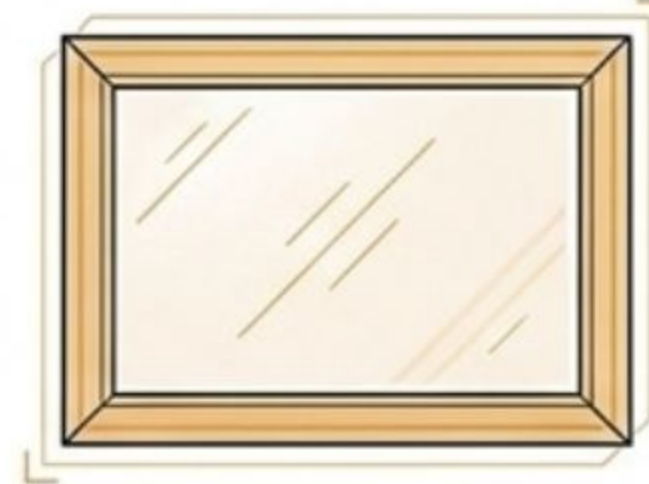
Taşıma öncesi değerlendirmede, türü ve hassasiyeti nedeniyle özel ambalajlama ve sigorta notu gerektiren kritik envanterler:



Cam ve Porselen Ürünler



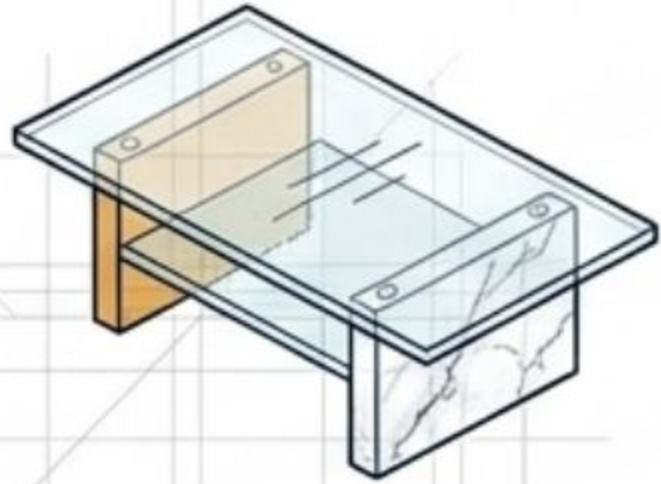
TV, Bilgisayar & Elektronik



Aynalar



Beyaz Eşyalar



Cam veya Mermer
Yüzeyli Mobilyalar



Müzik Aletleri



Antika ve Özel
Nitelikli Eşyalar



Deformasyona/Çizilmeye
Müsait Mobilyalar

Değer Beyanı Nasıl Yapılmalı?

Sigorta hasar ödemeleri doğrudan beyanınıza dayanır.
Doğru bir liste, en güçlü güvencenizdir.



Detaylı Tanım:
Sadece 'TV' yerine,
'Samsung 65" OLED'
ve adet bilgisi yazın.



Kanıt Belgeleri: Varsa
fatura, seri numarası
veya güncel fotoğrafları
sisteme ekleyin.

Eşya Listesi			
☒		✓	
☒		1	2.000
☐		2	1.000
☒		1	1.500
☐		1	1.500
			1.000



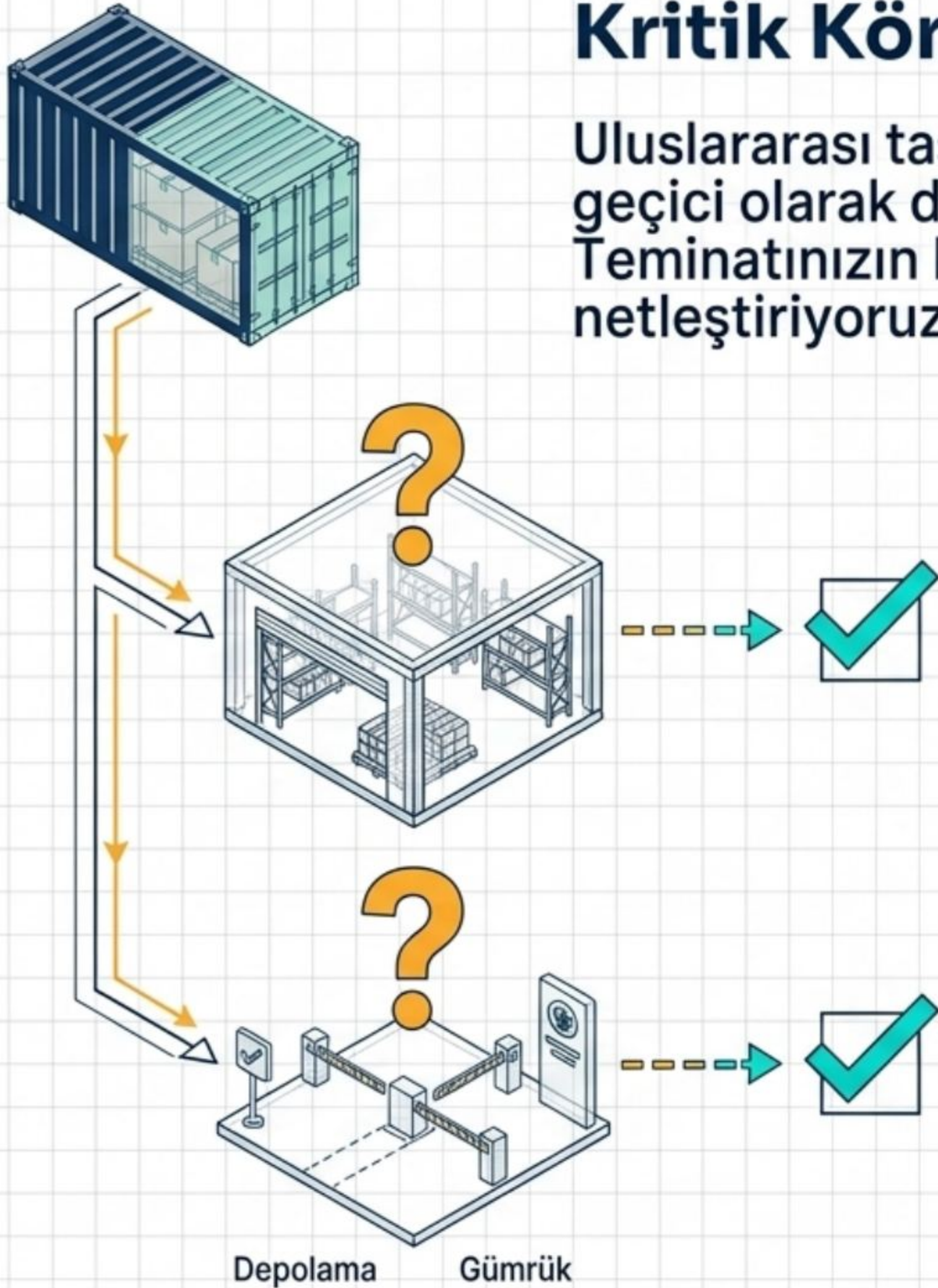
Mevcut Durum:
Eşyanın kullanılmış/yeni
olduğunu ve taşıma öncesi
kondisyonunu belirtin.



Gerçek Değer Kuralı: Eşyaların
gerçek değerinden daha düşük
bildirilmesi, hasar halinde
ödenecek tutarın oransal
olarak azalmasına neden olur
(Eksik Sigorta Kuralı). Yaklaşık
güncel değeri tam yansıtın.

Kritik Kör Noktalar: Depolama ve Gümrük

Uluslararası taşınmalarda eşyalar, varış ülkesine ulaşmadan önce geçici olarak depolanabilir veya aktarma noktalarından geçebilir. Teminatınızın kesintiye uğramaması için taşıma öncesi şu detayları netleştiriyoruz:



- | | |
|-------------------------------------|---|
| ☒ | Police 'kapıdan kapıya' mı geçerli? |
| ☒ | Geçici depolama süreleri sigortaya dahil mi? |
| ☒ | Gümrükte bekleme sırasında teminat devam ediyor mu? |
| ☒ | Konteynerin açılması ve yeniden yüklenmesinde sigorta geçerli mi? |
| ☒ | Varış ülkesindeki yerel teslimat kapsama giriyor mu? |

Hasar Durumunda Eylem Planı (Acil Durum Protokolü)

Teslimat sırasında beklenmedik bir durumla karşılaşırsanız, hasar dosyanızın hızlı ve sorunsuz onaylanması için bu adımları izleyin:

1. Harkılır

Koli/paket numarasını. Hasarlı eşyanın ve ambalajın detaylı fotoğraflarını çekin.

3. Muhafaza Edin

İnceleme tamamlanana kadar hasarlı eşyayı asla atmayın veya onarmaya çalışmayın. Ambalaj malzemelerini ve kopan parçaları saklayın.

1

1. Tutanak Tutun

Teslimat anında ambalajda yırtılma, ezilme veya ıslanma varsa, durumu kesinlikle teslim tutanağına açıkça yazdırın.

2

2. Belgeleyin

Koli/paket numarasını not edin. Hasarlı eşyanın ve ambalajın detaylı fotoğraflarını çekin.

3

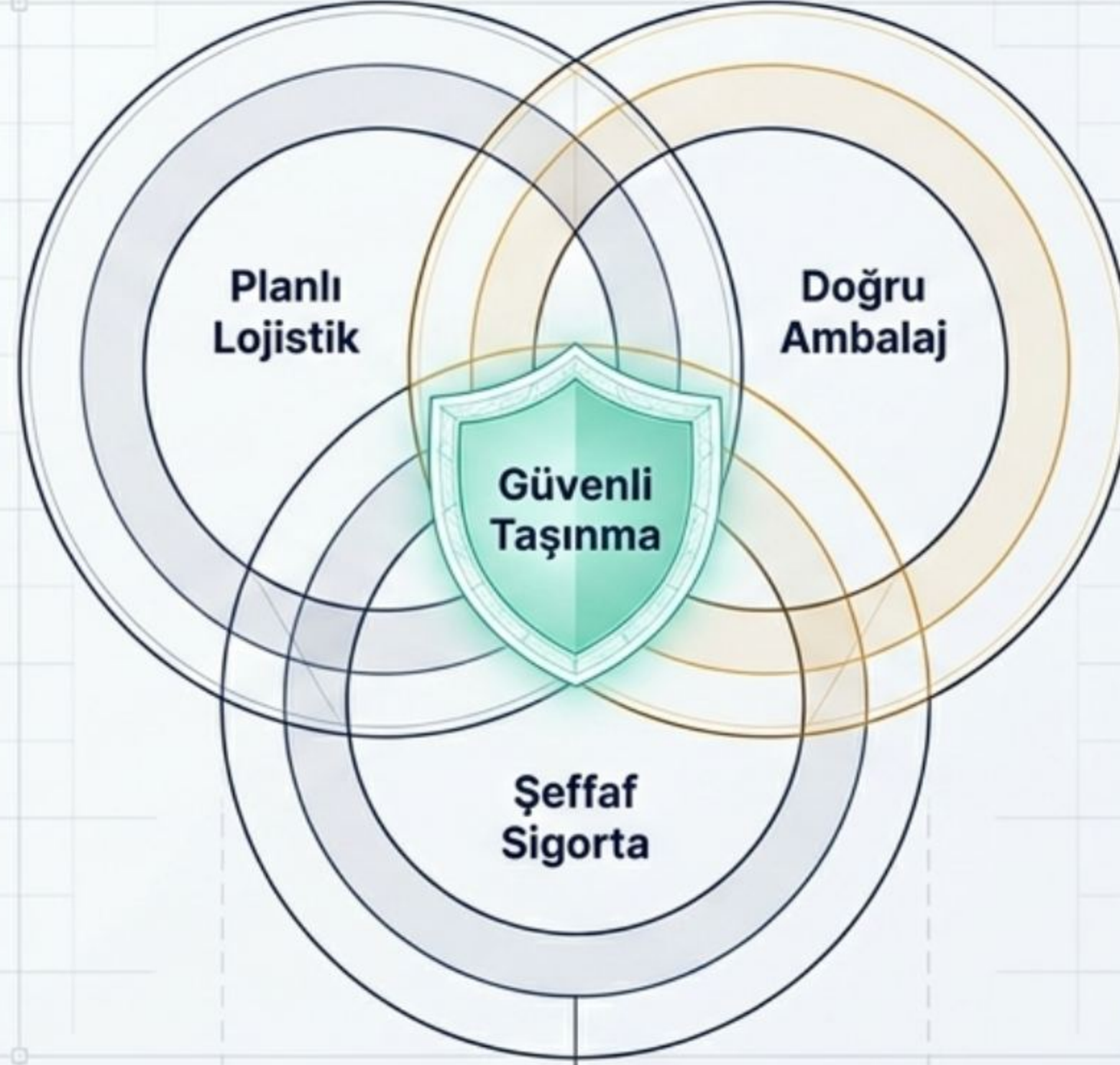
4. Bildirin

Poliçede belirtilen bildirim süresini aşmadan, en kısa sürede Saral Lojistik yetkililerine bilgi verin ve belgeleri (fatura, fotoğraf) paylaşın.

4

Saral Lojistik Yaklaşımı: Uçtan Uca Güvence

Sigorta tek başına bir kağıt parçasıdır; onu koruyan şey **operasyonel mükemmelliktir**. Eşya listenizi analiz ediyor, güzergah risklerine göre en doğru ambalajı seçiyor ve poliçe şartlarını tamamen şeffaf bir şekilde yönetiyoruz.



Uluslararası evden eve nakliyat hizmetimiz ve özel sigorta seçenekleri hakkında detaylı planlama yapmak için bizimle iletişime geçin.

SARAL LOJİSTİK